

民眾意見反應/服務申訴表

填表日期: 年 月 日

一、服務項目:

.稱讚 .投訴 .建議

二、填寫人: _____

關係

.服務個案 .個案家屬 .其他 _____

三、聯絡方式:

. 電話 _____

. 傳真 _____ . 電子郵件 _____

四、反映事實簡述:

1.發生日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 時間:

2.發生地點: _____ 服務單位/服務人員 _____

3.意見反映或服務申訴事件簡述與期待:

4.處理結果:

申訴專線:03-9981019 聯絡人:(陳桂英) 傳真:03-9982405

服務信箱: nanoscc@mail.e-land.gov.tw